

НАДЕЖНЫЙ
О
ПАРТНЕР
Н
ДЛЯ БИЗНЕСА
К
Е
Л
Ь
О
Ц
О

2020



НОРНИКЕЛЬ

ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Январь

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Декабрь

2019

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29

Февраль

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

ПОДДЕРЖКА
СЕРВИСОВ ПЕЧАТИ
ОБСЛУЖИВАНИЕ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ ВИДЕОФОРЕНС-СВЯЗЬ
 ГОРНО-ПОДЪЕМНАЯ СВЯЗЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЦОД
 ПЕРЕНЕСЕНИЕ СЕРВИСОВ
 ПЕРЕНЕСЕНИЕ ПРИКЛАДНЫХ ИС
 ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬНОГО ПО
 ЛОКАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ ОПОВЕЩЕНИЯ
 БУ
 ИСУ
 ОТЧЕТНОСТЬ
 КАЗНАЧЕЙСТВО
 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
 С ЗАКАЗЧИКАМИ
ОПЕРАЦИИ
 ОБРАБОТКА ИСХОДЯЩЕЙ
 КОРРЕСПОНДЕНЦИИ
 ОТЧЕТНОСТЬ ОБРАБОТКА
 ПО ОПЕРАЦИЯМ ВХОДЯЩЕЙ
 С ПЕРСОНАЛОМ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ
 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ
 РАСЧЕТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
 С ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ
 КАДРОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ФИНАНСЫ
 ЭЛЕКТРОННАЯ
 КАНЦЕЛЯРИЯ
 ЭКСПЕРТИЗА
 БАЗОВЫЙ
 УЧЕТ
ЭНЕРГОАУДИТ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ
ПОДДЕРЖКА СИСТЕМ ПОДДЕРЖКА РАДИОСВЯЗЬ
 ПРОМИШЛЕННЫЙ АССТ
 ОКАЗАНИЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОРТАЛЬНЫЕ
 УСЛУГ СВЯЗИ АВТОМАТИЗАЦИИ РЕШЕНИЯ
 ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ
ПРОТИВОПОЖАРНОЙ АВТОМАТИКИ
ВИДЕО НАБЛЮДЕНИЕ
И СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ
 ПОДДЕРЖКА АРМ
 ТЕЛЕФОНИЯ



Услуги «Норникель – ОЦО»

Посмотрите интервью руководителей с помощью технологии дополненной реальности.
 Скачайте мобильное приложение «Видео НН – ОЦО» на свой смартфон. Приложение доступно
 в App Store и Play Market, а также по прямой ссылке через QR-код. Откройте приложение, наведите
 на страницу календаря и посмотрите видео. Каждая страница календаря содержит видеоинтервью.

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
13	14	15	16	17
20	21	22	23	24
27	28	29	30	31

Антон Лопацинский,
 Генеральный директор
 ООО «Норникель –
 Общий центр обслуживания»



**О роли Заказчиков
 в деятельности ОЦО**



НОРНИКЕЛЬ

ОБЩИЙ ЦЕНТР
 ОБСЛУЖИВАНИЯ



Январь '20

Февраль

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

Январь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Март

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
						1
	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						



Олег Шагин,
Генеральный директор
ООО «Норникель-ЕРП»



Об участии в первой волне перевода функций в ОЦО



НОРНИКЕЛЬ

ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Февраль '20

понедельник вторник среда четверг пятница суббота воскресенье

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

Март

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29

Февраль

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

Апрель

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			



Андрей Чистов,
Генеральный директор
АО «Норильскгазпром»



О командной работе при миграции функций в ОЦО



НОРНИКЕЛЬ

ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Март '20

понедельник вторник среда четверг пятница суббота воскресенье

						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29

Апрель

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Март

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23/30

24/31

25

26

27

28

29

Май

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31



Григорий Чуланов,
Главный бухгалтер – Директор Департамента
бухгалтерского, налогового учета
и финансовой отчетности



Дарья Крячкова,
Директор Департамента
кадровой политики



О роли ОЦО для владельцев бизнес-процессов ПАО «ГМК «Норильский никель»



НОРНИКЕЛЬ

ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Апрель ' 20

понедельник вторник среда четверг пятница суббота воскресенье

		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Май

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

					1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31				

Апрель

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Июнь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



Кайрат Джарылкаганов,
Генеральный директор
ООО «Печенгастрой»



О преимуществах работы с ОЦО



НОРНИКЕЛЬ

ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Май' 20

понедельник вторник среда четверг пятница суббота воскресенье

				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Июнь

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Май

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Июль

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



Олег Вейде,
Генеральный директор
ООО «Норильскннельремонт»



О роли ОЦО в решении вопросов бизнеса



НОРНИКЕЛЬ

ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Июнь ' 20

понедельник вторник среда четверг пятница суббота воскресенье

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Июль

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Июнь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Август

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24/31	25	26	27	28	29	30



Николай Уткин,
Вице-президент
ПАО «ГМК «Норильский никель»,
Директор Заполярного филиала



О долгосрочной перспективе
сотрудничества с ОЦО



НОРНИКЕЛЬ
ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Июль '20

понедельник вторник среда четверг пятница суббота воскресенье

		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Август

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24/31	25	26	27	28	29	30

Июль

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Сентябрь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				



Директор Департамента информационных технологий



Наталья Агеева,
Директор Департамента документационного обеспечения и организационного развития



О роли ОЦО для владельцев бизнес-процессов ПАО «ГМК «Норильский никель»



НОРНИКЕЛЬ

ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Август' 20

понедельник вторник среда четверг пятница суббота воскресенье

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24/31	25	26	27	28	29	30

Сентябрь

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Август

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24/31	25	26	27	28	29	30

Октябрь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Александр Попов,
Генеральный директор
ООО «ГРК «Быстринское»



О гибкости модели
сотрудничества с ОЦО



НОРНИКЕЛЬ

ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Сентябрь '20

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Сентябрь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Ноябрь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
						1
	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31



Марк Шильковский,
Генеральный директор
АО «Норильсктрансгаз»



Об ОЦО как драйвере прогресса



НОРНИКЕЛЬ
ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Октябрь '20

понедельник вторник среда четверг пятница суббота воскресенье

			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Ноябрь

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24	25	26	27	28	29

Октябрь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Декабрь

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			



Александр Гаврилов,
Директор Департамента
казначейства



Игорь Рахимов,
Директор Департамента
промышленной безопасности,
охраны труда и экологии



О роли ОЦО для владельцев бизнес-процессов ПАО «ГМК «Норильский никель»



НОРНИКЕЛЬ

ОБЩИЙ ЦЕНТР
ОБСЛУЖИВАНИЯ

Ноябрь '20

понедельник вторник среда четверг пятница суббота воскресенье

						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24	25	26	27	28	29

Декабрь

2020

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Ноябрь

ПН

ВТ

СР

ЧТ

ПТ

СБ

ВС

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23/30

24

25

26

27

28

29

Январь

2021

ПН

ВТ

СР

ЧТ

ПТ

СБ

ВС

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

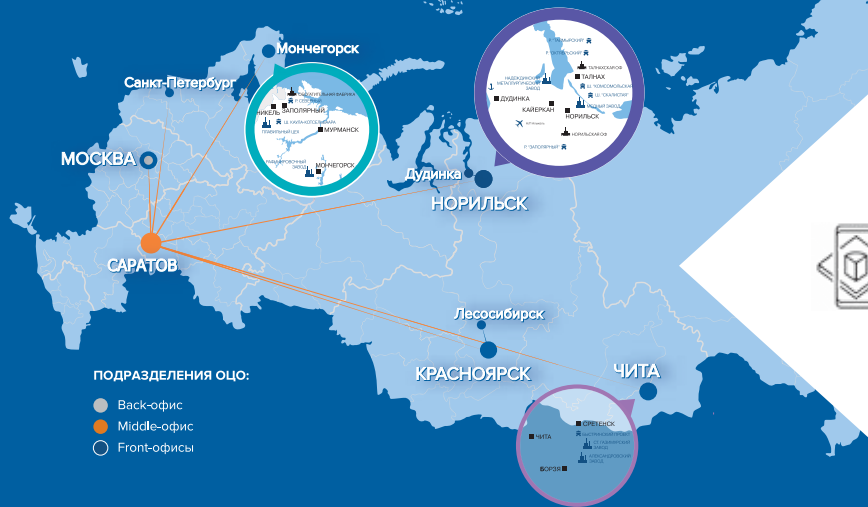
27

28

29

30

31



Карта «Норникель – ОЦО»



Сергей Малышев,
 Старший вице-президент –
 Финансовый директор
 ПАО «ГМК «Норильский никель»



**О потенциале ОЦО как
 стратегического партнера
 для предприятий Группы**



НОРНИКЕЛЬ

ОБЩИЙ ЦЕНТР
 ОБСЛУЖИВАНИЯ

Декабрь '20

понедельник вторник среда четверг пятница суббота воскресенье

		1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				

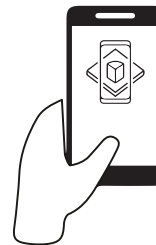
ПОСМОТРИТЕ ИНТЕРВЬЮ РУКОВОДИТЕЛЕЙ С ПОМОЩЬЮ ТЕХНОЛОГИИ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ



- 1 Отсканируйте QR-код или найдите мобильное приложение «Видео НН – ОЦО» в App Store или Play Market



- 2 Скачайте мобильное приложение на свой смартфон



- 3 Наведите смартфон на страницу календаря и видео оживет



- 4 Приятного просмотра!